

# Cómo Solicitar el Seguro de Salud

## PODEMOS AYUDAR A CONTESTAR SUS PREGUNTAS

Llámenos al **617-665-1100** o visítenos personalmente.

Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes. Para conocer nuestros horarios y lugares de atención, visite [www.challiance.org/insurance](http://www.challiance.org/insurance). Nuestros asesores financieros hablan muchos idiomas y están listos para ayudarle a entender su seguro de salud.

## ¿CUÁLES SON MIS OPCIONES DE SEGUROS DE SALUD?

Las opciones son diferentes para cada persona y se basan en cosas como ingreso, edad y estado de residencia.

Las opciones de seguros incluyen:

### Planes de seguro de salud privado

Algunas personas obtienen este seguro de salud a través de su empleo.

### Programas de salud financiados por el gobierno:

- **Mass Health (Medicaid)** es un programa que proporciona un seguro de salud integral o ayuda a pagar un seguro de salud privado.
- **Medicare** es un programa federal para personas mayores de 65 años o menores de 65 años con determinadas discapacidades.
- **Health Safety Net** es un programa del estado que ayuda a personas que no reúnen los requisitos para otros programas.
- **Qualified Health Plans** es un programa del estado que ofrece financiamiento adicional a la Ley Federal de Cuidado de Salud Asequible (Federal Affordable Care Act).

## ¿QUÉ NECESITO PARA SOLICITAR?

Todos los programas requieren que usted muestre prueba de su ingreso familiar anual bruto. Esto puede ser a través de:

- Recibos de nómina
- Registro de los pagos de la seguridad social
- Carta de su empleador
- Declaración de impuestos más recientes (si trabaja por cuenta propia)
- Carta de concesión para el desempleado
- Manutención de niños

Cualquier persona puede solicitar estos programas sin perjuicio de su condición de ciudadanía o inmigración. Sin embargo, la calificación para ciertos programas requiere un comprobante de la condición de ciudadanía o inmigración, tal como:

- Pasaporte de los EE.UU.
- Una identificación de Massachusetts y certificado de nacimiento
- Certificado de Naturalización
- Tarjeta de residente permanente legal

## PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA EN MASSACHUSETTS

Massachusetts tiene varios programas de bajo costo que pueden pagar por la atención de su salud y la de su familia. Muchos de estos programas pueden pagar los costos de:

- Visitas al Médico
- Servicios Hospitalarios
- Medicamentos Recetados
- Salud mental, tratamiento por el abuso de alcohol y de drogas
- Atención de emergencia

## ¿NECESITA UN MÉDICO?

Llame al **617-665-1305** o visite [www.challiance.org/beapatient](http://www.challiance.org/beapatient) para encontrar un doctor de CHA.

# DOCUMENTOS NECESARIOS PARA SOLICITAR LOS PLANES DE MASS HEALTH, QUALIFIED HEALTH O HEALTH SAFETY NET

**I. Comprobación de ciudadanía** Si usted es ciudadano de los Estados Unidos, debe presentar uno de los siguientes comprobantes:

**a. Nivel 1:**

1. Pasaporte de los Estados Unidos, o
2. Certificado de naturalización de los EEUU (formulario N-550 o N-570 del Departamento de Seguridad Nacional, DHS), o
3. Certificado de ciudadanía de los EEUU (formulario N-560 o N-561 del Departamento de Seguridad Nacional, DHS)

**b. Nivel 2:**

En caso de que no pueda obtener los comprobantes del Nivel 1.

Además, se debe presentar una prueba de identificación junto con la prueba de ciudadanía:

1. Certificado de nacimiento emitido antes de los 5 años de edad en cualquiera de los 50 Estados, territorios o posesiones de los Estados Unidos (con fechas apropiadas)
2. Comprobación de nacimiento en el extranjero de un ciudadano de los Estados Unidos (formulario DS-1350, FS-240 o FS-545)
3. Tarjeta de identificación de ciudadanía de los Estados Unidos (Formulario I-197 o I-179 del Servicio Nacional de Inmigración, INS) Esto se debe presentar junto a una prueba de ciudadanía del Nivel 2.
  - Permiso de conducir válido del estado en que vive, con foto
  - Cédula de identidad estatal, con foto
  - Certificado de sangre India u otro documento de pertenencia a tribus indígenas en los Estados Unidos o Alaska, con foto
  - Tarjeta de identificación de la escuela, con foto
  - Tarjeta militar de los EEUU o documentación de reclutamiento
  - Tarjeta de identificación emitida por el gobierno federal, estatal o local, con foto
  - Tarjeta de identificación de Dependiente de un militar
  - Tarjeta de Marino Mercante de la Guarda Costera de los EEUU

**Para niños menores de 16 años se puede presentar el certificado de nacimiento con una declaración jurada firmada por uno de los padres o un tutor.**

**Si no es ciudadano estadounidense, deberá presentar un comprobante de su condición legal de inmigración, por ejemplo, una tarjeta de residente permanente o tarjeta TPS, si corresponde.**

## II. Comprobación de ingresos

**a. Ingresos no salariales**

Uno de los siguientes documentos que demuestren el ingreso bruto de cada una de las fuentes de ingreso:

- 2 últimos talones de desempleo o la carta de adjudicación del seguro
- Declaración de la empresa que expide el pago o el beneficio
- Formulario 1040 (impuesto sobre la renta) más reciente con cualquier documento adjunto

**b. Ingreso salariado**

Debe indicar el ingreso bruto y las horas trabajadas por cada período de pago:

- Dos talones de pago más recientes
- Si trabaja en forma independiente o si vive del alquiler de propiedades, el impuesto sobre la renta más reciente
- Si se le paga en efectivo, una carta de su empleador

## III. Comprobante de Identidad

- Identificación o licencia de conducir de MA
- Factura de servicio a su nombre (con menos de 60 días de antigüedad)
- Alquiler a su nombre
- Factura con domicilio y Declaración Jurada certificada por notario que confirme su situación

## OTROS RECURSOS EN LA COMUNIDAD

**MassHealth**

1-888-665-9993

**Health Connector**

1-877-623-6765  
(1-877-MA-ENROLL)

**Oficina de Health Safety Net**

1-877-910-2100

**Insurance Partnership**

1-800-399-8285

**Children's Medical Security Plan  
(Plan de Seguro Médico para Niños)**

1-800-909-2677

**Child Care**

1-800-345-0131

**Food Stamps**

1-800-249-2007

**Prescription Advantage**

1-800-AGE-INFO

**Health Care for All,  
Línea de ayuda al consumidor**

1-800-272-4232